

Regulamin.

1. Właścicielem strony www.posprzatamygroby.pl i jednocześnie wykonawcą usługi świadczonej za jej pośrednictwem jest Przedsiębiorca posiadający zarejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą „Infinity Cleanliness” z siedzibą w Legnicy, ul Warmińska 9/7 (NIP: 691-152-62-18) zwany dalej Zleceniobiorcą.
2. Dane kontaktowe:
 - tel. 792-301-322
 - e-mail: posprzatamygroby@int.pl
 - numer rachunków bankowych:
 - konto PLN: 90 1560 0013 2004 9264 1000 0002
 - konto EUR: 63 1560 0013 2004 9264 1000 0003
 - konto USD: 09 1560 0013 2004 9264 1000 0005
 - konto GBP: 36 1560 0013 2004 9264 1000 0004
3. Niniejszy Regulamin określa warunki i rodzaje usług świadczonych na rzecz osób fizycznych, osób prawnych, oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej zwanych dalej Zleceniodawcą. Określa warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczone usługi, oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Infinity Cleanliness za pośrednictwem strony www.posprzatamygroby.pl świadczy usługi sprzątania nagrobków, mycia nagrobków, porządkowania terenu wokół miejsca pochówku, woskowania nagrobków, mycia ciśnieniowego nagrobków, sprzątania po uroczystościach pogrzebowych, odwiedzin oraz opieki nad miejscem pochówku, montażu ławeczek, obsadzania nagrobku kwiatami, oraz świadczy usługi dopasowane indywidualnie do preferencji i potrzeb Zleceniodawcy.
5. Usługi, o których mowa w poprzednim punkcie, zostaną szczegółowo określone, oraz wycenione poprzez wybranie konkretnego pakietu przy składaniu zamówienia przez stronę www.posprzatamygroby.pl.
6. Zamówienia indywidualne są realizowane w oparciu o wycenę zlecenia, zaakceptowaną i opłaconą z góry przez Zleceniodawcę.
7. Złożenie zlecenia przez Zleceniodawcę jest jednoznaczne z zawarciem umowy między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą na wykonanie wybranej usługi i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
8. Zleceniodawca zostanie poinformowany o przyjęciu zlecenia przez maila wysłanego od Zleceniobiorcy.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje wykonać zleczone zamówienie z należytą starannością i z najlepszą wiedzą co do użytych w trakcie czyszczenia środków i technologii, w terminie do 5 dni roboczych od daty wpływu na właściwe konto wpłaty wynikającej ze złożonego przez Zleceniodawcę zamówienia, lub w dniu wskazanym przy zamówieniu, z zastrzeżeniem, że płatność za tę usługę musi być odpowiednio wcześniej uregulowana.
10. Potwierdzeniem wykonania zlecenia będzie przesłanie na adres mailowy albo telefon komórkowy Zleceniodawcy zdjęcia bezpośrednio po wykonaniu usługi. Data wykonania usługi będzie możliwa do sprawdzenia we właściwościach zdjęcia.
11. Usługi realizowane są na terenie:
Miasto Wrocław (cmentarze komunalne) oraz Cmentarze Parafialne.
12. Podane ceny są cenami brutto.
13. Do każdego zlecenia wystawione będzie potwierdzenie w postaci rachunku.

14. Zleceniodawca oświadcza, że jest upoważniony do dysponowania nagrobkiem w zakresie zlecenia usług objętych regulaminem.
15. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za istniejące usterki i uszkodzenia nagrobka oraz jego otoczenia.
16. Podczas składania zamówienia Zleceniodawca musi poinformować Zleceniobiorcę o ewentualnych istniejących uszkodzeniach nagrobka lub jego otoczenia.
17. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego ze Zleceniodawcą w przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy treścią zamówienia, a stwierdzonym stanem faktycznym w tym m. in.: niewłaściwie podaną lokalizacją nagrobka, rodzajem materiału z jakiego zrobiony jest nagrobek, jego wielkością, stanem technicznym czy poziomem zabrudzenia. Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o proponowanym rozwiązaniu problemu, np. o konieczności zmiany opcji zamówienia, która wiązać się może z dopłatą zgodną z cennikiem. W przypadku braku zgody Zleceniodawcy lub jeżeli kontakt ze Zleceniodawcą jest niemożliwy, Zleceniobiorca wykona czynności wynikające z pakietu o opłaconym lub minimalnym zakresie.
18. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po wykonaniu zamówionej usługi, udokumentowanego zdjęciem.
19. Zleceniodawca wyraża zgodę aby, czynności porządkowe zostały wykonane przez osoby uprawnione przez Zleceniobiorcę.
20. Dane, które powinien podać Zleceniodawca to:
 - imię i nazwisko, adres
 - numer telefonu,
 - adres email,
 - położenie grobu (nazwa cmentarza i adres, numer kwatery, rząd, alejka),
 - imię i nazwisko osoby zmarłej
 - rodzaj i częstotliwość wykonywanej usługi.
21. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania zamówionych usług, wynikające z zaistnienia czynników niezależnych od Zleceniobiorcy, takich jak zdarzenia losowe, katastrofy naturalne, awarie sieci internetowych, warunki atmosferyczne uniemożliwiające wykonanie zlecenia.
22. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych powyżej Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę możliwie najkrótszym terminie o zaistniałych problemach, jego przyczynach i dalszych podjętych czynnościach mających na celu ustalenie nowego terminu wykonania usługi.
23. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
24. W przypadku zmian w Regulaminie, Zleceniobiorca informuje o tym fakcie Zleceniodawców za pośrednictwem wiadomości email.
25. Zleceniobiorca będący Konsumentem zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. Z dnia 24.06.2014 r.) może odstąpić od umowy w terminie 14 bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Konsument powinien złożyć odstąpienie w formie pisemnej.
26. Wszystkie dokonane płatności w związku z odstąpieniem zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy.

27. Prawo Konsumenta do odstąpienia nie jest możliwe w przypadku wykonania przez Przedsiębiorcę usługi w pełni.
28. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze Sprzedającym za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia, oraz opisać przedmiot reklamacji.
29. Roszczenia reklamacyjne nie mogą przekraczać wartości zamówienia.
30. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.